

JOUW

HUIS

SLIMMER.NL



Aandachtpunten

Bij het aanvragen van een offerte voor:
DUURZAME VERWARMING

Vraag bij meerdere installatiebedrijven een vrijblijvend advies aan door de aanbieder bij je thuis uit te nodigen. Op basis van de advies- en verkoopgesprekken en deze folder kun je met vertrouwen offertes gaan aanvragen.

Wat is in mijn situatie geschikt?

Er zijn veel manieren om een huis te verwarmen

De meest gebruikte vorm is de HR-ketel, maar er zijn ook moderne (hout- of pelletgestookte) CV-ketels en warmtepompen, die de warmte uit de buitenlucht of zelfs het grondwater halen. Laat je daarom goed adviseren wat in jouw geval de beste oplossing is. Regel meerdere adviesgesprekken voordat je bedrijven om een offerte vraagt.

Waar let ik op tijdens het adviesgesprek

- Informeer de adviseur over de huidige installatie.
- Bespreek jouw klachten; wordt een bepaalde ruimte niet warm genoeg of juist te warm, kun je de temperatuur goed regelen, maakt de installatie lawaai, heb je voldoende warm water?
- Informeer de adviseur over vochtige, muffe ruimten. Wordt de woning goed geventileerd?
- Bespreek eventuele bijkomende werkzaamheden, zoals het inregelen van installaties.
- Vraag de adviseur of de bestaande radiatoren nog goed zijn? Kunnen ze de warmtevraag leveren?
- Vraag hoeveel capaciteit de CV ketel nodig heeft. Moet de ketel ook warm (tap)water leveren? Zijn de leidingdiameters voldoende voor verwarming en warm tapwater?
- Bespreek of en waar (klok)thermostaten en radiatorcransen geplaatst moeten worden.
- Laat de CV ketel zo plaatsen, dat de lengte van de leidingen tot bijvoorbeeld de warmwaterkraan in de keuken zo kort mogelijk is. Zijn de leidingen in onverwarmde ruimten voldoende geïsoleerd?

Welke onderdelen wil ik terugzien in de offertes?

- Laat het bedrijf benoemen bij welke brancheorganisatie zij zijn aangesloten en met welke certificering gewerkt wordt. Installateurs kunnen aangesloten zijn bij UNETO-VNI.
- Geef aan dat het een gratis en vrijblijvende offerte moet zijn en dat deze schriftelijk binnen een bepaalde termijn moet worden aangeboden; een aantal weken is gebruikelijk.
- Het gaat om een totaalofferte, alle eventuele bijkomende werkzaamheden moeten in de offerte zijn opgenomen. Inclusief het opruimen en schoonmaken en afvoer van afval en verpakkingsmateriaal.
- Een omschrijving van de werkzaamheden van start tot schoonmaak met duidelijke planning, met daarin aangegeven welke hinder je hiervan kunt hebben. Inventariseer ook wat er van jou verwacht wordt qua ruimte maken en opruimen.
- Een omschrijving van toe te passen onderdelen, merk/type, materialen en hoeveelheden.
- Een duidelijke opgave van eventuele bijkomende werkzaamheden.
- De garantie dat elk vertrek op de aangegeven temperatuur kan worden gebracht.
- Een opgave van de besparing op de stookkosten en van de garanties die worden gegeven.
- Contactgegevens van één contactpersoon voor uitleg, inregelen en in gebruik nemen van de installatie, inclusief een aanbieding van een onderhoudscontract.

TIP

Twijfels over een product of aanbieder? Vraag om een referentie! Bel of mail deze klant en vraag naar zijn ervaring. Dan weet je meteen hoe er in de praktijk gewerkt is!



Wie gingen

jou voor?

Hannah over verwarming

"Het is allemaal niet zo moeilijk, op internet is veel informatie te vinden. Je kunt wat prijzen vergelijken en eens een bedrijf om advies vragen. Uiteindelijk moet je gewoon een keuze maken. Volg je gevoel, zeg ik altijd!"



Roos over verwarming

"De installateur zorgde er ook voor dat onze CV goed was ingeregeld. Hij gaf ons tips hoe we onze woning het beste konden verwarmen, zonder overbodig te stoken. We hebben een klokthermostaat, en die maakt het natuurlijk makkelijker om je temperatuur te regelen. Maar als je die niet goed instelt, en je kijkt er niet meer naar om, dan gooi je juist geld weg!"



Pim over verwarming

"Ik kwam erachter dat onze verwarming nog was ingeregeld voor een kantoorfunctie in plaats van een woonfunctie. Met een nieuwe HR-ketel en het opnieuw inregelen hebben we ruim 1000 kubieke meter gas per jaar bespaard. Alleen al door goed op te letten."

